

CarbonSports GmbH - Dispositions ServiceUp

Importance de la prestation

En cas d'utilisation conforme, la société CarbonSports GmbH est tenue de réparer ou de remplacer gratuitement la roue endommagée pendant la durée de validité du certificat. La décision quant à la réparation ou au remplacement d'une roue appartient à la société CarbonSports.

En cas de remplacement nécessaire de la roue endommagée, la société CarbonSports se réserve le droit de livrer le modèle successeur respectif, ou le modèle supérieur en cas d'indisponibilité.

Lightweight ServiceUp deckt couvre aussi les accidents (y compris les accidents de courses), les dommages de chocs involontaires pendant l'utilisation et les chutes avec les roues enregistrées sous Lightweight ServiceUp.

Lightweight ServiceUp ne peut être conclu que lors de l'achat des roues auprès d'un distributeur Lightweight / CarbonSports GmbH agréé.

Limites de prestations

La promesse de garantie n'inclut pas les dommages

- sur les peintures spécifiques au client appliquées par nos soins, sur les revêtements spéciaux tels que par ex. notre revêtement Duraflon ou sur les surfaces de roues traitée d'une autre manière.
- qui sont dus à des modifications de la roue réalisées par le client ou des tiers, quelles qu'elles soient (par ex. perçages, peintures, revêtements, collages, etc.) ou à des charges trop élevées.
- qui sont dus à l'usure normale (par ex. les flancs de freinage, les paliers).
- qui sont dus à un montage erroné ou à l'utilisation de pièces non compatibles.
- qui sont dus au non-respect du manuel d'utilisateur.
- qui ont été occasionnés par l'expédition ou le stockage.
- qui ont été occasionnés par une maintenance insuffisante.
- qui sont dus à une négligence grossière ou même une faute intentionnelle.



La promesse de prestation ne s'applique également pas

- si les roues ont été achetées auprès d'un revendeur qui n'est pas agréé par la société CarbonSports.
- en cas d'interventions sur nos roues par des personnes qui ne disposent pas de notre autorisation.
- et ne donne pas droit au remboursement des frais d'envois, impôts ou frais de douane, etc. occasionnés au client par le retour de la roue à la société CarbonSports GmbH ou au revendeur CarbonSports agréé, ou un droit à un dédommagement ou à l'extension de la durée de prestation ServiceUp pour la durée de l'arrêt pendant les réparations ou à d'autres revendications qui ne sont pas inclues spécifiquement dans la promesses de prestation.

Le traitement préférentiel et gratuit de la réparation s'applique sans restrictions pendant la durée de validité du certificat.

Le remplacement gratuit des roues est limité à 2 occurrences.

Transférabilité

Lightweight ServiceUp se réfère au numéro de puce du produit acquis et peut être transférée au nouvel utilisateur en cas de cession des roues enregistrées.

Recours à ServiceUp

La condition pour le recours à la promesse de garantie de Lightweigth ServiceUp est d'abord l'inscription sur Internet sous « www.lightweight.info » ou le renvoi du formulaire d'inscription accompagné de la facture **dans un délai de 5 jours** après l'achat des roues auprès d'un revendeur agréé ou de la société Carbonsports. Par l'inscription à ServiceUp, le client accepte les conditions de Lightweight ServiceUp.

ServiceUp ne peut être utilisé qu'après le règlement intégral (par ex. confortablement au moyen d'une carte de crédit ou d'un virement bancaire).

Envoyez la roue défectueuse à l'adresse ci-dessous en y joignant dans tous les cas l'original de la facture d'achat (justificatif d'achat), du certificat ServiceUp et une brève description du dommage. Veuillez toujours nous envoyer une roue défectueuse sans pneumatique, cassette de plateau, tendeur rapide, sacoches etc. Nous déclinons toute responsabilité pour les éventuels dommages et pertes des pièces décrites ci-dessus.

Les documents susnommés sont impératifs pour le recours.

Les retours sans facture d'achat, certificat ServiceUp et description du dommage seront traités comme des réparations normales, c'est-à-dire que les frais vous seront facturés.



Adresse pour les retours

CarbonSports GmbH
Service réparations
Otto-Lilienthal-Str. 15
D-88046 Friedrichshafen
Allemagne

repair@lightweight.info

www.lightweight.info

Attention :

Veuillez toujours nous envoyer une roue défectueuse sans pneumatique, cassette de plateau, tendeur rapide, sacoches etc. Nous déclinons toute responsabilité pour les éventuels dommages et pertes des pièces décrites ci-dessus. Nous nous réservons en outre expressément le droit de renvoyer les roues qui ne répondent pas à ces consignes de retour spécifiques aux frais de l'expéditeur.

Divers

Les dispositions légales spécifiques aux pays ne sont pas affectées par la promesse de garantie. En fonction du domicile, les clients sont éventuellement soumis à différentes législations. Certaines législations ne contiennent pas de dispositions spécifiques relatives à l'exclusion ou à la limitation concernant des dommages spécifiques non intentionnels ou consécutifs, et ne prévoient pas de limitation de la durée de garantie. Les exclusions et limitations décrites ci-dessus ne sont donc pas impérativement applicables. Aux USA, différents droits complémentaires peuvent s'appliquer en fonction des états fédéraux. Si une partie de cette garantie n'étais pas applicable en raison de procédés administratifs ou juridiques, les autres parties n'en sont toutefois pas affectées.